

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная  
организация «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»

УТВЕРЖДАЮ

директор АНПОО «Образовательные технологии  
«Скилбокс (Коробка навыков)»

Д.Р. Халилов

---

«2а/ОД» 28.02.2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о правилах оказания платных образовательных услуг**

Москва 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ	5
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	7
Приложение 1	10

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. В настоящем положении используются следующие понятия:

**"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**"исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**"платформа"** - сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт Платформа «Skillbox 2.0» (информационная система, зарегистрирована в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, регистрационный номер 9594), доступный в сети Интернет по адресу [skillbox.ru](http://skillbox.ru), состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

1.3. Образовательная деятельность исполнителя осуществляется в том числе с помощью предоставления доступа к Платформе «Skillbox 2.0», на которой проходит обучение на программах среднего профессионального образования.

1.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора и образовательной программой.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на платформе.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и

обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. Договор о платных образовательных услугах по образовательным программам среднего профессионального образования может быть заключен на бумажном носителе, а также путем составления документа в электронном виде с использованием системы электронного документооборота и подписан квалифицированными электронными подписями исполнителя и заказчика. Со стороны заказчика допускается использование неквалифицированной (простой) электронной подписи.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**ДОГОВОР** № \_\_\_\_\_  
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года

АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее образовательную деятельность на основании бессрочной лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01298-77/00672405, выданной Департаментом образования города Москвы 23 августа 2023 г., в лице директора Халилова Джамалэдина Руфетовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **(ФИО обучающегося или его законного представителя-плательщика)**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий в интересах **(ФИО обучающегося)**, именуемого в дальнейшем «Обучающийся», а совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить обучение Обучающегося по основной образовательной программе среднего профессионального образования на базе **среднего общего / основного общего образования 54.01.20 Графический дизайнер (“Графический дизайнер”) / 09.02.07 Разработчик веб и мультимедийных приложений (Fullstack-разработка / Frontend-разработка / Веб-разработка на Python / Веб-разработка на Java)** (далее по тексту - образовательная программа, программа) **(нужное выбрать, ненужное удалить)**.

1.2. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) на момент подписания Договора составляет **1 год и 10 месяцев / 2 года и 10 месяцев / 3 года 10 месяцев (нужное выбрать, ненужное удалить)**.

1.3. Образовательная программа реализуется в **очной/очно-заочной форме обучения (нужное выбрать, ненужное удалить)** с применением **электронного обучения и дистанционных образовательных технологий / исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (нужное выбрать, ненужное удалить)** на платформе «Skillbox 2.0» (сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа Skillbox 2.0» (информационная система), исключительное право на который принадлежит ООО «Скилбокс», доступный в сети Интернет по адресу skillbox.ru, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд), далее по тексту – Платформа.

1.4. Образовательная программа реализуется в пределах Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.5. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдаётся документ об образовании и квалификации – диплом о среднем профессиональном образовании.

1.6. Обучающемуся, не прошедшему государственную итоговую аттестацию или получившему на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдаётся справка об обучении или о периоде

обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

1.7. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности Л035-01298-77/00672405, приказ Департамента образования города Москвы от 23 августа 2023.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценки, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Требовать от Обучающегося соблюдения Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя, посещения и выполнения графика учебного процесса, освоения образовательных программ Исполнителя.

2.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и привлекать к ответственности в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.4. Отчислить Обучающегося за академическую неуспеваемость (задолженность) и по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.5. Требовать от Заказчика своевременного внесения платы за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

2.1.6. Контролировать текущее выполнение Обучающимся учебного плана.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.2. Зачислить Обучающегося, надлежащим образом исполнившего условия настоящего Договора об оплате обучения, на обучение в соответствии с Правилами приёма и другими локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.3. Организовать учебный процесс, включающий все виды занятий в полном объёме в соответствии с ФГОС СПО, учебными планами и рабочими программами.

2.2.4. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося.

2.2.5. Предоставить зарегистрированным Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, размещенной на Платформе.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.1.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях этой оценки.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 Договора.

3.2.2. Своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

3.2.3. Возмещать ущерб, причинённый имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

4.1. Обучающийся реализует свои права в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации (статья 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») и имеет право:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.1.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.1.3. Пользоваться библиотекой, другими материалами и имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

4.1.4. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

4.1.5. Участвовать в обсуждении и решении вопросов деятельности Исполнителя, в том числе через органы самоуправления Исполнителя.

4.1.6. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключённого договора.

4.1.7. Обучающемуся предоставляется академический отпуск в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Обучающийся обязан:

4.2.1. При поступлении в организацию Исполнителя и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию о себе в соответствии с законодательством РФ и локальным нормативным актам Исполнителя.

4.2.2. Ознакомиться до зачисления на образовательную программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://sposkillbox.ru/> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.3. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по образовательной программе.

4.2.4. Освоить в полном объёме образовательную программу в соответствии с требованиями ФГОС СПО, учебным планом и в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса.

4.2.5. Посещать занятия в соответствии с утверждённым расписанием учебных занятий. Не допускать пропусков занятий без уважительных причин.

4.2.6. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя и иных локальных нормативных актов, соблюдать дисциплину, требования гигиены и охраны труда и техники безопасности.

4.2.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к работникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.2.8. Выполнять требования работников Исполнителя в части, отнесённой Уставом Исполнителя и Правилами внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя к их компетенции.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося (п.1.2 Договора) составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

5.2. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим Договором, в следующем порядке **(выбрать нужный вариант, остальное удалить):**

- полная оплата до начала обучения по образовательной программе.;
- частичная предоплата за каждый семестр, со сроком перечисления Исполнителю не позднее чем за 3 дня до начала семестра. Датами начала семестра являются: 1 сентября и 15 января в размере:
  - Первый курс (1 и 2 семестры): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек (стоимость указана за семестр)
  - Второй курс и последующие (3 семестр и далее): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек (стоимость указана за семестр)
- частичная предоплата в размере за каждый год обучения, со сроком перечисления Исполнителю не позднее чем, за 3 дня до начала учебного года:
  - Первый курс: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек
  - Второй курс и последующие: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек

Оплата услуг осуществляется Заказчиком на основании выставленного счета.

5.3. Стоимость услуг не облагается НДС в соответствии с пп.14 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.5. Возможна оплата образовательных услуг по образовательным программам, имеющим государственную аккредитацию, за счёт средств материнского капитала.

5.6. В случае, если Обучающийся переводится из другого образовательного учреждения после начала учебного года (семестра), то оплата рассчитывается и вносится лишь за фактический период обучения с первого числа месяца, в котором Обучающийся зачислен.

5.7. Перевод Обучающегося на следующий курс, другую форму обучения, восстановление в число обучающихся, в том числе по окончании академического отпуска, и иные изменения условий обучения допускаются только при отсутствии задолженности по оплате обучения.

5.8. В случае предоставления Обучающемуся академического отпуска оплата периода академического отпуска не производится.

5.9. В случае внесения Заказчиком оплаты за будущие периоды обучения и при отчислении Обучающегося на основании настоящего Договора Исполнитель возмещает Заказчику уплаченные им денежные средства в порядке, предусмотренном п. 7.3 Договора..

5.10. Для целей осуществления расчётов по Договору учебный год считается равным 12 (двенадцати) месяцам и начинается с 01 сентября; семестр – согласно календарному учебному графику.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный сторонами срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств настоящего Договора, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и неблагоприятные последствия которых не могут предотвратить. Стороны обязаны в трёхдневный срок извещать друг друга о наступлении таких обстоятельств, принять все возможные меры по уменьшению их неблагоприятных последствий и вступить в переговоры о продлении или прекращении действия настоящего Договора либо об изменении его условий.

6.6. Споры, возникающие по условиям настоящего Договора, разрешаются в установленном действующим законодательством порядке.

6.7. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключён настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с порядком, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по инициативе каждой из сторон и по указанным в Договоре основаниям.

7.3. Заказчик и/или совершеннолетний Обучающийся вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных образовательных услуг, фактически понесённых расходов.

7.3.1. При отчислении Обучающегося по собственному желанию или в связи с переводом его в другую образовательную организацию в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя расчёт остатка внесённых денежных средств, подлежащих возврату, производится согласно количеству оставшихся дней до окончания Программы, считая с дня, следующего за днем подачи заявления об отчислении.

7.3.2. При отчислении Обучающегося по инициативе Исполнителя (п.7.4 - п. 7.5 Договора) оплата за прошедший период обучения не возвращается. В случае, если у Обучающегося произведена оплата за весь период обучения/учебный год/семестр, возврат средств осуществляется только в отношении не начавшегося периода обучения.

7.3.3. В случае, если Заказчик произвел оплату за весь период обучения, но подал заявление о возврате денежных средств до начала обучения, возврат средств осуществляется в полном объеме.

7.3.4. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств (далее – Заявление)

Заявление должно содержать следующие сведения:

- Наименование Заказчика;
- Реквизиты договора;
- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Обучающегося
- Наименование Услуг (образовательной программы), от оказания которых Обучающийся отказывается. – Адрес электронной почты, привязанный к личному кабинету Обучающегося.
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств.

В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в настоящем пункте сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента направления Заказчиком Заявления при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).

7.4. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, а Обучающийся подлежит отчислению в следующих случаях:

- Заказчик не внёс оплату за обучение в течение десяти дней по истечении срока оплаты, установленного Договором;
- Обучающийся не выполнил учебный план или не приступил к промежуточной или итоговой аттестации в установленные учебным графиком сроки;
- Обучающийся не ликвидировал академическую задолженность в установленные Исполнителем сроки;
- Применение к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- В случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию.

7.5. Действие настоящего Договора прекращается досрочно:

- Обучающийся отчисляется из организации Исполнителя по собственному желанию;
- В связи с переводом Обучающегося в другое образовательное учреждение, реализующее основные программы среднего профессионального образования;
- По инициативе Исполнителя в случаях, указанных в п. 7.4 настоящего Договора;
- По обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.6. Предоставление Обучающемуся академического отпуска по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, не влечёт за собой изменение цены Договора. Действие Договора продлевается на срок предоставляемого академического отпуска.

7.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя (пункт 7.4 Договора). В этом случае Исполнитель направляет Заказчику и Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора.

7.8. Заказчик и/или совершеннолетний Обучающийся вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.9. О факте расторжения Договора каждая из Сторон уведомляет другую Сторону в письменном виде. Исполнитель направляет уведомление по адресу Обучающегося, указанному в Договоре.

7.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты зачисления, указанной в приказе о зачислении Обучающегося в образовательную организацию, до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

9.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: указанного в разделе 10 настоящего Договора;
- для Заказчика: указанного в разделе 10 настоящего Договора ;
- для Обучающегося — адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора и/или при регистрации на Платформе.

9.3. Пароль, необходимый для получения доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

9.4. Сторона, контактные данные которой изменились, обязана обеспечить получение другой Стороной обновлённых контактных данных не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их изменения. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Стороной предусмотренного настоящим пунктом обязательства по уведомлению об изменении контактных данных документ (сообщение,

информация), направленный другой Стороной с использованием устаревших контактных данных до получения ей обновлённых контактных данных (сведений о новом уполномоченном адрес электронной почты), считается направленным с использованием надлежащих контактных данных. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы и иные сообщения (документы, корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне любым из следующих способов:

- По почте в виде регистрируемого почтового отправления.
- По электронной почте в электронной форме или в форме скан-копии (электронного образа) документа;
- При помощи курьерской службы;
- Посредством Операторов электронного документооборота.

9.5. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.

9.6. Стороны выражают свое безусловное согласие на обмен документами (сообщениями, информацией) с использованием сервисов электронного документооборота (далее – «ЭДО») по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной неквалифицированной электронной подписи (далее – «УНЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе в целях утверждения, заключения, подписания дополнительных соглашений к Договору и аналогичных документов, счетов, уведомлений, требований, универсальных передаточных документов и иных документов (далее – «Документы»). Такой обмен осуществляется через Операторов электронного документооборота – организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота по согласованию Сторон в соответствии с действующим законодательством.

9.7. При отправке электронных документов и скан-копий способами, указанными в Договоре, письменная форма считается соблюденной, а также возможно достоверно установить, что такой документ исходит от Стороны.

9.8. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи в целях настоящего пункта понимается факсимиле.

9.9. Юридически значимые сообщения, в том числе любые Документы, направляемые Сторонами в электронном виде, считаются принятыми и прочитанными другой Стороной (его полномочным представителем) с момента направления такого сообщения или Документа.

9.10. В случае отправки Стороной документов на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением путем почтовой или курьерской пересылки датой получения считается дата доставки почтового отправления, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата неудачной попытки вручения. Получающая Сторона несет все связанные риски с неполучением доставленных документов самостоятельно.

9.11. При необходимости переписка между Сторонами в электронном виде документируется, т.е. из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью представителя Стороны и ее печатью (при наличии).

9.12. В случае изменения ФИО, места жительства/местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.13. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.14. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся/Исполнителем/Заказчиком относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся/Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся/Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [contract@sposkillbox.ru](mailto:contract@sposkillbox.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.15. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)  
ОГРН 1217700438845 от 17.09.2021 г.  
ИНН 9704088872  
КПП 770601001  
Юр. адрес: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 20  
Банковские реквизиты  
р/сч 40703810400000721395  
в АО «Тинькофф Банк»  
БИК 044525974  
к/сч 30101810145250000974  
Эл.почта: [contract@sposkillbox.ru](mailto:contract@sposkillbox.ru)

### ОБУЧАЮЩИЙСЯ

ФИО  
Адрес регистрации:  
Адрес фактического проживания:  
Телефон:  
Эл. почта \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
Когда: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
Код подразделения: \_\_\_\_\_

### ЗАКАЗЧИК

ФИО  
Адрес регистрации:  
Адрес фактического проживания:  
Телефон:  
Эл. почта: \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
Когда: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
Код подразделения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Д.Р. Халилов

(подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Экземпляр Договора на руки получил, с Уставом АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков), Правилами внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя, Положением АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков) об обработке персональных данных, а также с информацией о правах потребителя и информацией о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомлен.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

## Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

2. Возврат Обучающемуся уплаченных денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов зависит от продолжительности выбранной Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающегося до даты расторжения договора

2.2. Расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору включают, но не ограничиваются, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Алгоритм расчета суммы к возврату:

2.3.1. Первоначально для расчета суммы возврата необходимо определить стоимость одного дня обучения по формуле:

$$CO \text{ дня} = CO \text{ пр} / N_{\text{дней}}, \text{ где}$$

CO дня - стоимость календарного дня обучения;

CO пр - стоимость Программы;

N дней - количество календарных дней в Программе.

2.3.2. Рассчитывается сумма фактически оказанных образовательных услуг:

$$C_{\text{фоу}} = CO \text{ дня} * N, \text{ где}$$

C<sub>фоу</sub>- сумма фактически оказанных образовательных услуг;

CO дня - стоимость календарного дня обучения;

N - количество календарных дней, в которые была оказана образовательная услуга.

2.3.3. Рассчитывается сумма возврата:

$$CB = C_{\text{ФУ}} - C_{\text{фоу}}, \text{ где}$$

CB - сумма к возврату;

C<sub>ФУ</sub> - сумма фактически уплаченных Обучающимся средств;

Сфору- сумма фактически оказанных образовательных услуг.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении (п. 7.3 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя contract@sposkillbox.ru.

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика (при наличии);
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся/Заказчик отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся/Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств;

3.2. В случае, поступления от Обучающегося/Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся/Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося/Заказчика запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся/Заказчиком заявления об отчислении (п. 7.3 Договора) при условии своевременного и полного предоставления документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

АНПОО «Образовательные  
технологии «Скилбокс  
(Коробка навыков)

**ОБУЧАЮЩИЙСЯ**

ФИО

**ЗАКАЗЧИК**

ФИО

\_\_\_\_\_  
Д.Р. Халилов  
(подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)